

EVALUACIÓN DEL CAPÍTULO DE CALIDAD DE LA GUÍA DE IMPLANTACIÓN DE LA NORMA ISO 21500 RESPECTO AL PMBOK quinta edición.

21 de marzo de 2014

EVALUACION GENERAL

Se entiende que el desarrollo del presente capítulo realizado en la guía de implantación cumple con los requisitos necesarios para una correcta implantación de esta área de conocimiento.

Se pasan a describir las fortalezas y oportunidades de mejora detectadas así como también las observaciones realizadas.

FORTALEZAS

- Cuadro indicando los roles que intervienen en esta área de conocimiento y sus tareas asociadas.
- Formularios presentados, así como también la explicación anexa a cada uno sobre como desarrollar los temas incluidos en los mismos.
- El ejemplo presentado de Plan de Calidad.
- La inclusión en el Proceso de Realizar el Aseguramiento de la Calidad de la norma ISO 19011 – Directrices para la auditoría de los sistemas de gestión.

OPORTUNIDADES DE MEJORA

- **Proceso Planificar la Calidad;** se sugiere incluir indicadores de eficiencia de los procesos.
- **Proceso Realizar el Aseguramiento de la Calidad;** Incluir un cuadro referente a las herramientas citadas por el PMBOK (en forma similar a como se hizo en otros capítulos de la guía).

OPORTUNIDADES DE MEJORA

- **Proceso Realizar el Control de Calidad;** en la página 12 no se entiende la siguiente frase: "Es durante el proceso de realizar el control de calidad que la altura de las puertas en un proceso de manufactura o el número de errores de programación por módulo serán medidos."
- **Auditorías de Calidad;** hacer más énfasis en la norma específica de Auditoría ISO 19011 e incluso remitir a esa norma para la planificación de las auditorías.
- **General;** Revisar ortografía.